



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

QSC

Pag. 1 di 2

AZIENDA/PRIVATO _____

CODICE CORSO _____

NOME ALLIEVO
(facoltativo) _____

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Con la presente siamo a chiederLe cortesemente di dedicarci qualche minuto del Suo tempo per compilare il questionario allegato.

Questa iniziativa ha lo scopo di avvicinarci alle esigenze ed alle aspettative dei partecipanti ai corsi in modo da potere offrire un servizio dinamico, mantenendo sempre un filo diretto con i ns. clienti. La ringraziamo anticipatamente per la Sua collaborazione.

1) QUAL E' LA SUA VALUTAZIONE CON RIFERIMENTO A:

	OTTIMO	MOLTO BUONO	SODDISF.	INSODDISF.
DURATA CORSO				
ORARIO				
CONTENUTI				
MATERIALE DIDATTICO				
DOCENTI				

2) IN RELAZIONE AGLI ASPETTI SOPRA INDICATI, HA QUALCHE PROPOSTA ALTERNATIVA DA SUGGERIRE?

3.) QUALI SONO LE CARATTERISTICHE CHE HA APPREZZATO MAGGIORMENTE DEL CORSO/DOCENTI?

4.) QUALI SONO, INVECE, LE CARATTERISTICHE DEL CORSO/ DOCENTI CHE NON L'HANNO SODDISFATTA?

**QUESTIONARIO SODDISFAZIONE
CLIENTE****QSC**

Pag. 2 di 2

*5.) IL CORSO HA SODDISFATTO LE SUE ASPETTATIVE IN TERMINI DI
MIGLIORAMENTO DEL LIVELLO DI CONOSCENZA LINGUISTICA?*

*6.) QUALI SONO GLI ARGOMENTI CHE SECONDO LEI AVREBBERO POTUTO ESSERE
INTEGRATI O AMPLIATI?*

7.) IL TEST DI ACCERTAMENTO LINGUISTICO E' STATO EFFICACE?

*8.) SE DOVESSE RIFARE UN CORSO DI LINGUA, SI ISCRIVEREBBE ANCORA A UNA
SCUOLA INLINGUA?*

Data e firma (facoltativa)